
Mentions légales

CHARTE DE DONNÉES PERSONNELLES

I. INFORMATIONS GÉNÉRALES

La Charte ci-dessous détaille la politique de **La cave de l'avenue** (ci-après « chambre d'hôtes »), en matière de protection des données personnelles.

Cette Charte s'applique à toutes les informations, données personnelles fournies par vous-même, ou recueillies lors de votre séjour dans les chambres d'hôtes ou lors de votre navigation sur le site Internet www.lacavedelavenue.fr (ci-après désigné le "Site").

Par l'intermédiaire du Site, la cave de l'avenue peut être amené à collecter les données personnelles de toute personne adressant une question à la cave de l'avenue via la rubrique "Contact" du Site ou effectuant une réservation de séjour en ligne www.lacavedelavenue.fr Toute information de nature personnelle que vous pourrez être amené à transmettre à la cave de l'avenue est soumis aux dispositions de la Loi n° 78-17 Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (modifiée) et à la réglementation européenne en matière de protection des données personnelles.

II. VOS DROITS

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, à l'effacement, d'opposition au traitement, de limitation de traitement, à la portabilité des données qui le concernent, de retrait à tout moment de son consentement au traitement de ses données fondés sur son consentement, d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, ainsi que le droit de décider du sort de ses données personnelles après la mort, qu'il peut exercer à tout moment en adressant un courrier à l'adresse suivante : **La cave de l'avenue 5 avenue de champagne 51200 Epernay**

III. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

3.1 FINALITÉS DE LA COLLECTE DES DONNÉES

La collecte des données à caractère personnel permet à la cave de l'avenue :

- de répondre aux messages que vous envoyez sur le Site via la rubrique "Contact" et de vous fournir des informations sur les services d'hôtellerie et de restauration de la cave de l'avenue ;
- de vous permettre de réserver en ligne ou sur place des séjours à la cave de l'avenue
- de gérer votre séjour à la cave de l'avenue
- de gérer les inscriptions et désinscription à la newsletter ;
- de gérer les questions comptables et financières et les contentieux potentiels.

Les informations indispensables pour répondre à vos demandes, telles que les nom, prénom, adresse, email, sont mentionnées par un triangle sur les formulaires de collecte. Si les champs comportant un triangle ne sont pas renseignés, la cave de l'avenue ne pourra traiter les demandes.

3.2 CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités suivantes :

Gestion des données clients :

- En base active (immédiatement accessible) : vos données seront conservées pendant toute la durée de la relation et 5 ans après la fin de celle-ci.
- En base archive (accès limité) : les données pourront être conservées 5 ans après l'expiration de la durée de conservation des données en base active.

Gestion des données sensibles :

- Vos données seront conservées pendant toute la durée de votre séjour. Avec votre consentement et pour votre confort, vos données seront conservées pendant 5 ans après votre dernier séjour.

Gestion des paiements :

- En base active : vos données de paiement seront conservées pendant toute la durée de la transaction.
- En base archive : à votre demande et après votre accord préalable, les données de paiement (hors cryptogramme) seront conservées jusqu'à l'expiration de la date de validité de la carte de paiement ou autre moyen de paiement.

Gestion financière et comptable :

- En base active : les données seront conservées jusqu'à clôture de l'exercice comptable et approbation des comptes.
- En base archive : les données seront conservées 10 ans après l'expiration de la durée de conservation des données en base active.

Gestion des cookies et autres traceurs :

- Les cookies de session sont conservés pour la durée d'une session.
- Les cookies et traceurs soumis à votre consentement sont conservés 13 mois à compter de votre consentement.
- Les cookies permettant la traçabilité des internautes et les adresses IP sont conservés 13 mois à compter de la première visite.

Newsletter :

Vos données seront conservées aussi longtemps que votre abonnement sera actif.

Prospection commerciale :

Vos données seront conservées 3 ans après le dernier contact ou sans réponse après deux sollicitations successives.

3.3 DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les destinataires de vos données à caractère personnel sont en particulier :

- la cave de l'avenue

Et plus généralement :

- Le prestataire d'hébergement du site de réservations en ligne
- Les prestataires de gestion des transactions e-commerce
- Les établissements financiers et les prestataires de paiement en ligne

3.5 SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

La cave de l'avenue a instauré des mesures de sécurité technique et organisationnelle conformes à l'état de l'art, notamment en ce qui concerne la sécurité de son système d'information. La cave de l'avenue s'est efforcée de mettre en place toutes les mesures utiles pour préserver la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles traitées et empêcher qu'elles ne soient altérées, endommagées, détruites ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Dans le cadre de réservations et afin de participer à la politique de sécurité de la cave de l'avenue, vous devrez saisir un mot de passe, associé un compte client, lesquels vous seront strictement personnel.

IV. SÉCURITÉ DE PAIEMENT

Les paiements effectués par carte bancaire seront réalisés par le biais d'un système sécurisé qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau